

メンテナンスに伴うサービス一時停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。加盟会社及び乗務員のみなさまにおかれましては、日々、弊社サービスのご利用ありがとうございます。

下記の日程におきまして、システム系のサーバ切替作業が実施されるため、ご利用いただいております配車注文支援サービス全般が一時停止いたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

メンテナンス内容	システム切替に伴うメンテナンス作業
一時停止するサービス	・配車注文支援サービス全般 各デバイス配車／LINE配車・得タクLINE／ロケーション配車
メンテナンス実施日時	2023年5月9日(火)PM23:00～5月10日(水) AM6:00
ユーザーへの案内	<p>■LINE配車（得タクLINE・加盟店別LINE） 2023年5月1日にメンテナンス案内配信 ・ユーザーへ「サービス停止」のメッセージ配信 ・LINEVOOM内への「サービス停止」案内の投稿 ・得タクホームページへのメンテナンス案内</p> <p>2023年5月9日23:00～5月10日6:00の間 ・LINEのリッチメニュー操作時にメンテナンス案内を自動送信</p> <p>■各デバイス配車注文 ・メンテナンス実施時間中は、営業時間外として対応</p> <p>■親思いタクシー ・メンテナンス案内をメッセージ表示</p>
本件に関する対応	<p>・お客様から「配車依頼ができない」とお問い合わせがあった際は、メンテナンス中であることをお伝え頂き、お電話で配車受付のご対応をお願い致します。</p> <p>・得タクLINE（スマホで得タクカードを表示）が使用できなかったお客様から、メンテナンス期間中の乗車ポイント付与の依頼があった場合は、ポイント精算依頼票にてご対応をお願い致します。</p>

※ 作業の状況により、作業時間を超える場合もございます。予めご了承下さい。

本件に関するお問い合わせ

TEL:03-6833-0033（平日9:00～17:30）